

En collaboration avec **Tourisme & Handicaps**

**EDITORIAL** Nous avons le plaisir de vous adresser le troisième numéro de la newsletter éditée par la Fédération Nationale des Comités Départementaux du Tourisme et des Loisirs Accueil (FNCDT-LA) en collaboration avec l'Association Tourisme et Handicaps.

Valoriser l'engagement de tous en faveur de l'accessibilité des sites touristiques et faciliter l'accès à l'information, tel est l'objectif de cette publication.

On compte aujourd'hui plus de 3300 sites labellisés Tourisme et Handicap répartis sur l'ensemble des départements. Notre réseau reste plus que jamais engagé aux côtés de l'Association Tourisme & Handicaps pour sensibiliser les professionnels au label, les accompagner dans leur demande de labellisation et valoriser les sites labellisés auprès du grand public.

Vous découvrirez dans ce numéro les initiatives de 13 adhérents. Bonne lecture à tous !

**Véronique BRIZON**  
Directrice de la FNCDT-LA



## Charente

La gabarre  
« La Dame Jeanne » :  
100<sup>e</sup> site labellisé  
Tourisme et Handicap  
en Charente.



Désormais, cette activité incontournable du tourisme fluvial pour petits et grands, l'est aussi pour toute personne souffrant d'un handicap visuel, auditif ou mental. Cette accessibilité se traduit par des commentaires sonorisés de la croisière, la mise à disposition de textes plastifiés avec une police adaptée Arial 20 et de deux amplificateurs d'écoute, la possibilité de faire identifier les différentes parties du bateau (bois, cordages, éléments structurels...), de réaliser des nœuds marins... Un discours simple, des phrases courtes et un texte écrit facilitent la compréhension des personnes déficientes mentales.

En 2009, l'accueil se fera à bord en conditions normales de navigation via l'utilisation de livrets pédagogiques, de panneaux explicatifs et interactifs amovibles sur l'observation et la découverte du bateau.

Grâce à de nombreuses actions de sensibilisation et de communication, la Charente compte à ce jour 102 sites labellisés Tourisme et Handicap, qu'il s'agisse d'hébergements touristiques, de sites de visite, d'espaces de loisirs ou d'offices de tourisme...

Afin de marquer l'événement de cette 100<sup>ème</sup> labellisation, Annette Masson, Présidente de l'Association Tourisme et Handicaps, s'est rendue en Charente.

**Informations à l'Office de Tourisme de Cognac Tél. : 05 45 82 10 71**

**site Internet : [www.tourism-cognac.com](http://www.tourism-cognac.com)**

Crédits photos : OT de Cognac



## Charente Maritime

Création d'outils innovants  
par le CDT de la  
Charente-Maritime...

• **Création d'un guide technique numérique relatif à l'accessibilité.**

Ce guide numérique novateur s'adresse aussi bien aux porteurs de projets, ou à leur maître d'œuvre, qu'aux professionnels du tourisme en activité...

Grâce à différents codes couleurs, les critères réglementaires sont distingués des critères de labellisation.

Un sommaire thématique, permet d'accéder à une information adaptée aux différentes structures touristiques ainsi qu'à un ensemble d'informations pratiques (trucs et astuces, coordonnées de fournisseurs de matériel adapté).

• **Création d'un cahier technique sur l'adaptation des sites Internet pour les personnes handicapées**

A travers le développement du site **[www.handicaps-charente-maritime.com](http://www.handicaps-charente-maritime.com)**, visant à valoriser les sites labellisés, le CDT de Charente Maritime a été précurseur dans la création d'un site web traitant du tourisme



et dédié aux personnes handicapées. Afin de répondre aux nombreuses sollicitations des institutionnels,

des professionnels du tourisme et des webmasters, un guide technique a été créé et explique pourquoi et comment adapter un site internet pour les différentes formes de handicap.

Afin de présenter ces outils innovants, le CDT a organisé une rencontre avec ses partenaires et la Presse le 6 février dernier. Annette Masson, Présidente de ATH était présente pour saluer le travail remarquable effectué par le CDT.

Ces guides sont téléchargeables sur le site: **[www.handicap.en-charente-maritime.com](http://www.handicap.en-charente-maritime.com)**  
**Contacts : Emmanuel BECK ou Christelle CHATAIGNON au 05 46 31 71 71**

Crédits photos : F.PFLEUGEL

Fotolia 5358139 - Fotolia

Dans le cadre de la démarche de qualification de l'accueil en direction des clientèles en situation de handicap, une première structure vient d'obtenir le label national "Tourisme et Handicap" en Creuse.

Il s'agit de la location Clévacances (3 clés) de M. Mathez, située à Dun-le-Palestel, qui vient de se voir attribuer le label pour les handicaps moteur, auditif et mental. Des accès extérieurs à la salle de bains, en passant par la cuisine-salle à manger et la chambre, l'ensemble de sa maison (3 chambres - 6 personnes), de plain-pied, a été entièrement pensé pour permettre l'accueil de personnes à mobilité réduite. Elle peut être louée toute l'année, pour une semaine, ou un week-end.



**Information :**

**Tél. : 02 48 51 76 00 ou 06 75 40 45 86**

Contact label Tourisme et Handicap en Creuse :

**CDT de la Creuse – Isabelle DUCHER**

**Tél. : 05 55 51 93 23**

**Courriel :**

**contact@tourisme-creuse.com**

Crédit photo : CDT Creuse

Eyzies de Tayac gérée par le Centre des monuments nationaux, a été labellisée pour les déficiences visuelle, mentale et auditive.

Le CDT communique régulièrement sur la spécificité des réalisations effectuées pour le handicap visuel sous l'égide de l'Association Valentin Haüy et son Président départemental, M. Alain Duverneuil. Il s'agit en effet de créations particulièrement originales qui permettent aux déficients visuels d'avoir une approche tactile de la grotte grâce à un livret en relief qui présente l'ensemble des peintures et un procédé tactile permettant d'identifier les couleurs, des figurines manipulables reproduisant le bestiaire de la grotte, des reproductions de matériels : sarbacanes, lampes à graisse, crayon d'ocre. Dans cet esprit, le CDT, dans le cadre de la Coordination Départementale Tourisme et Handicaps qu'il anime, encourage les prestataires à se rapprocher de l'Association Valentin Haüy pour aborder efficacement la déficience visuelle.

**Contact :**

**CDT Coordination Départementale  
Tourisme et Handicaps**

**Tél. : 05 03 35 50 24**

**courriel : dordogne.perigord.tourisme**

**@wanadoo.fr,**

**site internet :**

**www.dordogne-perigord-tourisme.fr.**

Crédit photo : MP Régald

Centre des monuments nationaux

Extrait du livret braille et relief – bison

Grotte de Font-de-Gaume

Les Eyzies-de-Tayac (Dordogne)



**Haute-Vienne**

**Bilan des Journées  
Tourisme et Handicap  
en Haute-Vienne**

A l'occasion des Journées Tourisme et Handicap, le CDT a organisé une conférence de presse de présentation du label, des journées nationales et de la nouvelle plaquette de promotion des sites labellisés.

Un bilan intéressant :

- reportage au journal régional de France 3 Limousin le samedi 21 mars;
- reportage sur Radio Bleue Limousin le dimanche 22 mars;



• reportage dans la presse locale (Populaire du Centre, La Montagne) le 27 mars.

La nouvelle plaquette de promotion des sites labellisés en Haute-Vienne a été lancée à cette occasion.

Elle recense les établissements labellisés (hôtels, restaurants, résidence, gîtes de France, musées, lieux de visite) dont les 8 nouveaux. Elle est disponible (en consultation en ligne et en téléchargement) sur le site Internet du CDT :

**www.tourisme-hautevienne.com**

**Contact :**

**Stéphane Roux – Tél. : 05 55 79 04 04**

**courriel : sroux@cdt87.com**

Crédit photo : Dominique Guillemain



**Hérault**

**Des territoires de  
tourisme adaptés**

Le CDT de l'Hérault

est intervenu à l'occasion des 5<sup>èmes</sup> rencontres régionales du Handicap à Montpellier le 27 Mars pour sensibiliser les collectivités, les institutionnels et les professionnels à une nouvelle approche de l'accessibilité généralisée d'un territoire, d'une ville ou station.

Cette approche prend en compte l'accès au territoire, les cheminements, la qualification de l'offre labellisée Tourisme et Handicap, le repérage de services de proximité adaptés,



et, autant que possible, l'intégration de ces actions dans les contrats de territoire. La mise en place de tels « territoires de tourisme adaptés » favorisera l'émergence d'offres touristiques complètes, condition sine-qua-non pour que les personnes handicapées vivent pleinement leurs loisirs ou leurs vacances.

L'Association Tourisme et Handicaps a d'ailleurs constitué un groupe de travail sur cette thématique spécifique dont le CDT34 fait partie.

**Contact :**

**Claude Blaho Poncé, chargée de  
mission accessibilité**

**Tél. : 04 67 67 71 11**

**courriel :**

**c.blahoponce@cdt-herault.fr**

**site Internet :**

**www.herault-tourisme.com**

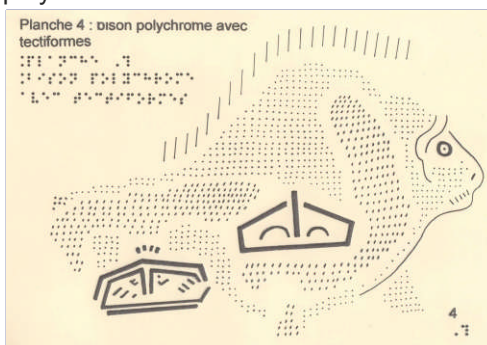
Crédit photo : CDT 34



**Dordogne**

**La Dordogne, terre de  
préhistoire pour tout  
public !**

Ainsi la grotte préhistorique à peintures polychromes de Font de Gaume aux





## Morbihan

**A la découverte de Malestroit... les yeux fermés !!!**

A l'occasion des Journées Tourisme et Handicap, le CDT du Morbihan a souhaité renforcer ses partenariats avec les associations locales de personnes handicapées en créant des circuits de découverte sur-mesure.

C'est ainsi qu'une vingtaine d'adhérents de l'association Voir Ensemble du Morbihan a fait connaissance avec le centre historique de Malestroit.



La Petite Cité de Caractère s'est laissée conter à l'aide de maquettes tactiles réalisées par l'Office de Tourisme du Pays de Malestroit et surprise ! A l'issue de la visite, les pêcheurs malestroyens attendaient nos invités pour une initiation à la pêche : sensations garanties !

### Contacts :

**Office de Tourisme du Pays de Malestroit et visite guidée labellisés «Tourisme et Handicap»**  
Tél. : 02 97 75 14 57

**Comité Départemental du Tourisme du Morbihan**  
**Bénédicte PERNES LEMAN**  
courriel :

**centre-de-ressources@morbihan.com**  
Crédit photo : CDT56-BPL



## Rhône

**Les fermes pédagogiques et**

**les fermes de découverte du Rhône s'ouvrent progressivement au label Tourisme et Handicap**

Les fermes pédagogiques et les fermes de découverte accueillent bien souvent des clientèles handicapées.

Leur environnement est, en effet, favorable au développement de visite adaptée pouvant se baser sur une approche polysensorielle.

C'est en ce sens que Rhône Tourisme essaie de sensibiliser ce réseau de professionnels de façon à les inciter à adapter leurs prestations à différentes déficiences.

Un certain nombre de propriétaires ont déjà sollicité les services du CDT du Rhône pour réaliser des pré-audits de façon à réaliser un premier diagnostic de leur site.

### Contacts :

**Véronique MOLLINET**

**Audrey BONNIER**

Tél. : 04 72 56 70 47 / 04 72 56 70 40

### courriels :

**vmolliet@rhonetourisme.com**

**abonnier@rhonetourisme.com**

**site Internet : www.rhonetourisme.com**



## Saône & Loire

**1<sup>er</sup> guide départemental «Tourisme et Handicap»**

Le CDT de Saône-et-Loire vient d'éditer sa première brochure présentant les sites labellisés du département, à destination des prestataires, partenaires touristiques et des associations de personnes handicapées.

Subventionné par la Délégation Régionale au Tourisme de Bourgogne, ce support au format A5 de 80 pages, imprimé en 15000 exemplaires par l'ESAT des Sauge-raies à Mâcon, a pris en compte les déficiences visuelle et mentale (caractères agrandis, brochure testée par des adhérents de l'Association Valentin Haüy, textes spécifiques pour chaque déficience, des photos associant le texte à l'image...).

Pour cette 1<sup>er</sup> édition, le CDT a travaillé en collaboration avec différentes associations de personnes handicapées concernées par les 4 déficiences et la Maison Départementale des Personnes Handicapées.

Enfin, pour l'inauguration de la brochure, une rencontre avec les prestataires, les élus, les associations de personnes handicapées et d'autres partenaires, a eu lieu le 6 avril 2009, avec l'intervention de Mme Dominique RABET, consultante tourisme au niveau national et Secrétaire Générale de l'Association « Tourisme et Handicaps ».

Cette brochure gratuite est téléchargeable sur le site internet du CDT : **www.bourgogne-du-sud.com** ou sur simple demande par téléphone au 03 85 21 02 20

Crédit photo : CDT 70



## Savoie

**En Savoie**

**Mont-Blanc, 32 stations de ski se sont engagées à permettre l'accueil des skieurs en situation de handicap et ainsi rendre accessible les activités hivernales au plus grand nombre.**

Ces stations doivent impérativement répondre à 5 critères :

- disposer d'une «personne ressource» capable de répondre à toute question relative à l'accessibilité de la station
- mettre à disposition une restauration et des hébergements adaptés
- proposer une école de ski avec du matériel et des moniteurs formés



## Pyrénées Atlantiques

et sur une simplification de l'ergonomie.

- Un travail de fond ensuite sur la structuration de l'intégralité du site, de manière à prendre en compte un maximum des critères d'accessibilité recommandés par les standards du web et les associations.

### Contact :

**Didier MOUMIET**

Tél. : 05 59 30 91 17

### courriel :

**d.moumiet@tourisme64.com**

Crédit photo : Hendaye tourisme



**Parallèlement à la mise en place d'une brochure spécialisée, le CDT a conduit cet hiver deux projets complémentaires en direction des publics en situation de handicap, sur son site Internet :**

- La refonte de la rubrique « Tourisme et Handicap » comprenant un travail sur des contenus intégralement dédiés (75 sites : hébergements, activités, sites et musées, OT, associations locales ...)



Savoie (suite de la page 3)

- faciliter l'accès aux remontées mécaniques

- offrir un minimum de services accessibles (commerces, santé...)

Toutes ces informations sont disponibles sur le site : [www.savoie-mont-blanc.com](http://www.savoie-mont-blanc.com)

**Contact : Catherine AGNOLETTO**

**Tél. : 04 79 85 96 98**

**courriel :**

**[catherine.agnoletto@cdt-savoie.fr](mailto:catherine.agnoletto@cdt-savoie.fr)**

Crédits photo : F.F.H - C.H.S

D. MARATIER - A. MADELON

G. THIEVENAZ



en œuvre afin d'apporter à ce public des services fiables offrant un maximum d'autonomie et de sécurité dans leur domaine professionnel.

**Contact : Michèle DESBRUERES, en charge du dossier Tourisme et Handicap au sein du CDT 76**

**Tél. : 02 35 12 10 12**

**courriel :**

**[michele.desbrueres@cdt76.fr](mailto:michele.desbrueres@cdt76.fr)**

Crédit photo : AFM Roland BOURGUET

nisées par l'Agence de Développement Touristique de l'Yonne.

Les 70 participants à ces rendez-vous ont pu avoir une présentation du label Tourisme et Handicap, de la loi du 11 février 2005 et des moyens à mettre en œuvre pour contribuer au développement de l'accessibilité dans le domaine touristique.



L'Yonne compte quelques 2 100 sites culturels, hébergements, restaurants, activités de loisirs, producteurs et vigneron, référencés dans la base de données de Yonne Tourisme et seulement 24 sites sont labellisés « Tourisme et Handicap ».

**Contact : Maggy DESCHAMPS  
ADT Yonne - Tél. : 03 86 72 13 65**

**courriel :**

**[demarche-qualite](mailto:demarche-qualite@tourisme-yonne.com)**

**[@tourisme-yonne.com](mailto:@tourisme-yonne.com)**

Crédit photo : Yonne Tourisme

Seine-Maritime



## Seine Maritime

### Guide Vacances et loisirs ensemble.

Ce guide d'usage pour l'accueil touristique des

personnes en situation de handicap est destiné aux professionnels du tourisme du Département de Seine-Maritime.

Il s'adresse à tous ceux qui véhiculent, renseignent, restaurent et hébergent des personnes en situation de handicap.

Ainsi, avec ces informations ils peuvent découvrir des solutions faciles à mettre



## Yonne

### Tourisme et Handicap, des journées riches d'échanges.

Les 3 et 4 mars 2009, prestataires du tourisme et des loisirs, associations et personnes en situation de handicap se sont réunis pour des après-midi d'échanges sur le thème Tourisme et Handicap. Ces rencontres étaient orga-

**Retrouvez cette newsletter sur les sites internet :**

**- [www.fncdt.net](http://www.fncdt.net) : rubriques Actualités et Espace Presse**

**- [www.tourisme-handicaps.org](http://www.tourisme-handicaps.org)**

**Prochaines parutions : octobre 2009 et janvier 2010**

**FNCDDT-LA - 74-76, rue de Bercy 75012 Paris - Tel. 01 44 11 10 45 - [www.fncdt.net](http://www.fncdt.net)**

Réalisation : FNCDDT-LA / ATH / PBL