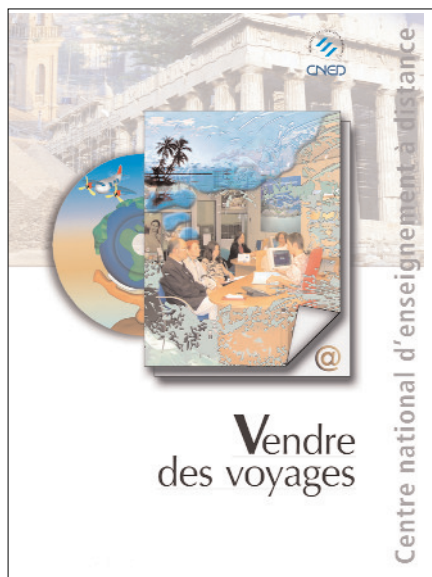


Bon de commande - DVD "Vendre des voyages"

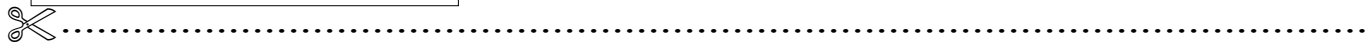


Ce DVD permet d'acquérir des réflexes professionnels et de réfléchir sur vos savoir-faire et savoir-être.

Première partie : des entretiens filmés en agence de voyages et mettant en scène des professionnels. Les axes abordés sont :

- la phase d'accueil du client et d'argumentation sur le produit
- l'exemple de produits spécifiques tels la croisière, le voyage de noces et la vente de dernière minute,
- un circuit long courrier,
- la diversité des profils clients,
- la personnalité de plusieurs vendeurs.

Deuxième partie : une candidate en situation d'épreuve orale du BTS ventes et productions touristiques dans son intégralité. Une analyse faite par des enseignants spécialistes de ce domaine complètera cet entretien.



► Je souhaite commander le DVD "Vendre des voyages"

Référence	Titre	Prix
P3000742D	" Vendre des voyages"	24 euros

Mme. Mlle. M. Nom : Prénom :
 Indicatif Cned :
 Adresse :
 Code postal : Ville :
 Pays :

Conditions de paiement

Le prix de ce produit (franco de port et d'emballage) est valable jusqu'au 31 décembre 2006.

Pour régler le DVD "Vendre des voyages" :

Chèque bancaire ou postal (en euros) libellé à l'ordre de l'agent comptable du Cned.

Veuillez mentionner, au dos, vos nom et prénom ainsi que la référence du produit demandé.

Attention, en l'absence du règlement votre commande ne pourra être enregistrée.

À, le Signature

Retournez ce bon de commande avec le règlement à :

Cned - institut de Grenoble - Service Audiovisuel - BP 3 - 38040 GRENOBLE Cedex 9

Téléphone : 04 76 42 36 42

Conditions de vente

Les supports (cédéroms, cassettes vidéo, DVD...) du Cned ne peuvent être ni repris ni échangés.

Nous ne pourrions intervenir que dans le seul cas où un défaut de lecture du support n'aurait pas été décelé lors du contrôle de qualité.

Le Cned ne peut également être tenu pour responsable des dommages survenus par une utilisation inappropriée.

NB : Aucune réclamation ne pourra être prise en compte passé un délai d'un mois à partir de la date d'expédition.

Conditions d'utilisation

Les supports (cédéroms, cassettes vidéo, DVD...) du Cned sont strictement réservés à un usage privé. Toute représentation publique de ceux-ci est interdite à l'exception des représentations gratuites organisées à des fins exclusives d'enseignement public. La revente, le prêt et la location de ces supports sont interdits. La reproduction partielle ou totale, l'adaptation, la traduction de ces supports sont interdites sauf autorisation expresse du Cned.