



Offre de stage

Chargé (e) des publics et de promotion touristique

Contexte

Le Parc naturel régional des Ballons des Vosges (PNRBV) est situé sur 3 régions (Lorraine, Alsace et Franche-Comté) et couvre 3 000 km². Afin de présenter l'ensemble de ses richesses naturelles, culturelles et économiques, il dispose à la Maison du Parc située à Munster d'une exposition permanente de 600m² ouverte toute l'année et d'un point d'accueil au Grand Ballon ouvert uniquement pendant la période estivale. Ces deux points d'accueil gratuits accueillent près de 20 000 visiteurs chaque année.

Objectifs du stage

Accueil et gestion de l'information touristique
Réactualisation de documents de promotion touristique
Mise en place d'une étude des publics à la Maison du Parc

Missions :

- Gestion de l'accueil : accueil physique à la Maison du Parc (information, conseil, diffusion de la documentation), accueil téléphonique, envoi de documentation,
- Gestion de la boutique : ventes d'articles, tenue de la caisse, facturation
- Réalisation d'une étude des publics : réflexion et mise en place d'outils pour l'étude des publics
- Conduites de visites guidées
- Mise à jour de documents de promotion et d'informations auprès des OTSI

Durée

Stage de deux mois minimum

Profil recherché :

Formation tourisme, accueil, vente ou similaire
Sens du contact, rigueur, autonomie, disponibilité
Bonne maîtrise du Pack Office (Word, Excel),
Pratique d'une langue étrangère (allemand ou anglais)
Connaissance et intérêt pour le Massif Vosgien

Date limite de candidature :

15 mars 2009

Contact et responsable du stage

Jennifer Caspar – responsable accueil et promotion touristique
j.caspar@parc-ballons-vosges.fr
Tél. 03 89 77 90 34

Envoyer la candidature (lettre de motivation, CV, photo) à l'attention de :
Madame la Directrice
Parc naturel régional des Ballons des Vosges
1 cour de l'Abbaye
68140 Munster