

Les
Techniques
de vente
touristique

Pratiques • Applications corrigées

Marie-Anne Garnier

Isabelle Métayer Bénech

en **33**
FICHES

DUNOD

Marie-Anne Garnier
Isabelle Métayer Bénech

LES TECHNIQUES DE VENTE TOURISTIQUE

En 33 fiches, l'ouvrage propose toutes les techniques indispensables à l'exercice du métier de **conseiller de voyages**.

Les thèmes, abordés sous l'angle technico-commercial, enrichis d'applications pratiques corrigées, répondent aux exigences actuelles de la profession touristique.

Cet ouvrage opérationnel sera utile au candidat en formation touristique mais aussi au professionnel pour réactiver les techniques nécessaires au développement de son portefeuille clients.

Sommaire

- Les acteurs du marché touristique
- Les prestataires touristiques
- Les 10 étapes de la vente
- Les outils de la vente
- Les ventes spécifiques
- L'après-vente

MARIE-ANNE GARNIER
Professeur certifiée
« Hôtellerie-Tourisme »,
Enseignante en BTS
Ventes et productions
touristiques.

ISABELLE
MÉTAYER BÉNECH
Professeur certifiée
« Hôtellerie-Tourisme »,
Enseignante en BTS
Ventes et Productions
touristiques et en Licence
Professionnelle
« Management des
services aériens » -
Université d'Angers.



9 782100 545889

6693592

ISBN 978-2-10-054588-9

