

La Fédération française des techniciens supérieurs du tourisme est née

Elle a pour but entre autres de provoquer un élargissement des possibilités d'emplois



Autour de leur président M. Dupuy, on reconnaît M. Jean-Pierre Castenet, président des anciens élèves de l'école de Paris; Armissen, directeur de l'École hôtelière de Nice; Poyan, professeur principal de l'école; Heymann, trésorier de la Fédération; Mme Aïem, secrétaire de la Fédération; Mlle Ruffin, vice-présidente de l'Association des anciens élèves de Paris, et Mlle Lebeau. (Photo Castiès)

Plusieurs personnalités appartenant au monde du tourisme se sont réunies hier soir au « Show boat » à Nice pour fêter une naissance. Il s'agissait, en

effet, de saluer la création de la Fédération française des techniciens supérieurs du Tourisme qui comprend les anciens élèves de l'École de Tourisme de Paris

et de Nice, et dont les statuts, votés hier après-midi seront déposés aujourd'hui à la préfecture.

C'est dans le but fort louable de resserrer les liens amicaux entre les anciens élèves des deux établissements, et de procurer aux jeunes gens arrivant au terme de leurs études, une plus grande possibilité d'emploi, que les animateurs de cette fédération ont décidé de se réunir en groupe-

ment. Ils ont aussi décidé de jeter les bases d'une qualification professionnelle, qualification qui leur est trop souvent contestée.

Hier soir donc, après que se fut déroulée la première réunion, les membres se réunissaient au « Show boat » où dans une sympathique ambiance les convives allaient fêter cette naissance.

Puis, à l'issue du banquet l'assistance, parmi laquelle on notait outre les nombreuses personnalités, la présence de M. Dupuy, directeur de l'École de tourisme de Paris, et de M. Armissen, directeur de l'École de tourisme de Nice, allait procéder à l'élection du bureau, dont voici la composition: président, M. Dupuy; vice-président, M. Castané; secrétaire, Mme Aïem; trésorier, M. Heymann.

NICE-MATIN (1965)

L'ECHO TOURISTIQUE

Comme les lecteurs de « L'Echo Touristique » l'ont déjà lu (numéro de décembre 1974), la Fédération Française des Techniciens Supérieurs du Tourisme (F.F.T.S.T.) fête ses dix ans cette année. Son Congrès 1975 revêt donc un cachet particulier.

« L'Echo Touristique » a rencontré le président de la F.F.T.S.T., M. Claude Morin, pour en savoir plus long à ce sujet, sur les réalisations et les espoirs de cette amicale de diplômés d'Etat du tourisme qui devient au fil des années une véritable association professionnelle.

**SPÉCIAL
F.F.T.S.T.**

LA F.F.T.S.T. A DIX ANS de l'amicale à l'association professionnelle

L'Echo Touristique (E.T.) : Votre Fédération fête ses dix ans cette année, non sans un certain éclat d'ailleurs. Combien de membres comptez-vous ?

Claude Morin (C.M.) : On peut considérer que notre Fédération est passée de 80 membres au moment de l'assemblée constitutive, tenue à Nice en janvier 1965, à plus de 400 cotisants pour notre exercice écoulé. Il est certain que nous avons un potentiel de 2.000 adhérents.

E.T. : La F.F.T.S.T., c'est un mouvement jeune : 10 ans...

C.M. : Bien sûr, mais l'âge moyen de nos membres augmente constamment. Nous retrouvons en effet chaque jour plusieurs de ceux qu'on appelle nos « grands anciens », les mieux placés dans la profession. Comme ils sont le mieux placés, ils sentent moins le besoin de se regrouper, ils répondent moins à nos initiatives. Ce sont donc surtout les jeunes qui nous suivent. D'où cette idée — ancienne — que la Fédération est un mouvement de jeunes. Ce n'est pas vrai. Ce n'est plus vrai. Les récentes élections dans les Comités régionaux le prouvent de façon éclatante.

E.T. : Justement, comment est structurée la F.F.T.S.T. ?

C.M. : La Fédération Française des Techniciens Supérieurs du Tourisme regroupe actuellement quatre Comités régionaux ayant chacun une vie propre. Ce sont le Comité Paris-Ile-de-France, Strasbourg et Est, Provence-Côte d'Azur et Bordeaux - Sud-Ouest. Bientôt la renaissance du Comité Rhône-Alpes.

Le Bureau fédéral se réunit tous les



Claude MORIN,
Président de la Fédération Française
des Techniciens Supérieurs du Tourisme

deux mois dans une ville de France différente. Ce sera bientôt tous les mois. Chaque réunion comporte un ordre du jour précis et bien respecté. Je précise aussi qu'il va exister une Association tunisienne des diplômés du tourisme qui sera rattachée à la F.F.T.S.T.

Au Maroc, une association similaire a été fondée il y a déjà plusieurs années. Il existe des projets dans d'autres pays. Nous publions, comme vous le savez déjà, un bulletin périodique intérieur ainsi qu'un annuaire annuel, distribué gratuitement à nos adhérents mais vendu aussi aux gens de l'extérieur. Il est devenu en quelques années — nous le constatons tous les jours — un instrument de

Suite de l'article page suivante

**Exceptionnel !
Dépêchez-vous !**

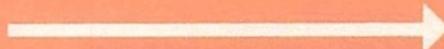
**TARIF
PRÉFÉRENTIEL
D'ABONNEMENT
A L'ÉCHO
TOURISTIQUE**

« le mensuel de l'industrie
et des loisirs »

Déposez vite votre bulletin
d'abonnement,
dûment rempli,
ainsi que le paiement,
auprès de Rémy R. Leroux,
(promotion Paris 1966),
délégué de « L'Echo Touristique »
au congrès 1975 F.F.T.S.T. en Tunisie.

**PRIX SPÉCIAL :
35 FF**

(onze numéros)
valable jusqu'au 31 janvier 1975



LE DEVENIR DU SUD TUNISIEN (SUITE)

QUI SONT LES MEMBRES DE LA F.F.T.S.T. ?

image », nous avons décidé une rénovation des capacités d'hébergement. Une amélioration des structures routières, conçues cependant avec la préoccupation permanente de ne pas dégrader le paysage.

Enfin nous comptons enrichir les composants du produit en ajoutant des circuits nouveaux.

Par ailleurs, la formation des cadres, guides accompagnateurs, gérants, agents de maintenance, devra s'accélérer.

L'Etat est bien décidé à accorder des crédits suffisants pour permettre le financement de ce programme. »

Le Sud Tunisien peut devenir, dans les années à venir, une « zone de tourisme extrêmement importante ». ■

Une analyse statistique de l'annuaire 1974 permet de connaître exactement la répartition par activité professionnelle des membres de la Fédération Française des Techniciens Supérieurs du Tourisme :

1° Agences de voyages, tour operators :	
— vente	19 %
— billetterie	1 %
— accueil	5 %

	= 25 %
— chefs de comptoir, chefs	

d'agence	14 %
2° Guides-interprètes et accompagnateurs	14 %
3° Cadres d'entreprises (agences de voyages, offices de tourisme, presse) :	
— commerciaux	12 %
— techniques	10 %
— divers	6 %

	= 28
4° Direction d'entreprises (généralement agences de voyages)	15 %
5° Corps enseignant	4 %

Le prochain annuaire de la F.F.T.S.T. paraîtra en février 1975.

Techniciens de la F. F. T. S. T.

Attention !

LES BROCHURES BRITTOURS 75 VONT BIENTOT PARAITRE :



L'IRLANDE - 8 pages - le 6 février

L'ANGLETERRE - 16 pages - le 6 mars

avec **JERSEY** et...



Sur les traces de Robin des Bois

Deux « anciens » à votre service :

FRANCIS ARGELIER

FRANÇOISE LE BOURHIS

Clay - N° 4

nos ans 74

10 ans

tourexpo 1975 : vers 80 exposants au centre international de paris

Au mois de février, les salons du Méridien à Paris ont accueilli les journées du tourisme. Après la traditionnelle réunion S.N.C.F. et l'assemblée générale du S.N.A.B.V., Tourexpo a reçu la visite d'un millier de professionnels. Ceux-ci ont pu, grâce à cette manifestation, mieux connaître les produits proposés par les tour-operators. Il est à souhaiter que l'avenir confirme le succès d'une telle entreprise. Un des organisateurs de celle-ci a bien voulu répondre aux questions d'Espaces.

Jean-Noël CAILLAUD,
qui êtes-vous ?

Je suis directeur de la S.A.G.E.X.T. qui est une société d'assistance technique et je suis président de TOUREXPO qui est une manifestation organisée par la F.F.T.S.T. (1).

Qu'est-ce que TOUREXPO ?

TOUREXPO a été organisé l'année dernière dans le cadre de l'hôtel PLM Saint-Jacques, par la F.F.T.S.T., à la demande du Commissaire au tourisme, J.-P. Dannaud, et du président Brillant du S.N.A.B.V. Nous avons décidé d'élargir cette manifestation à l'ensemble de la profession des agences de voyages, en partant du principe que toute entreprise qui a une prestation originale à faire connaître était concernée par TOUREXPO. Pour tous ces producteurs, ces prestataires de service, TOUREXPO était l'occasion de rencontrer ceux que l'on peut appeler les prescrip-

teurs de leurs produits, c'est-à-dire les vendeurs, agences de voyages, compagnies aériennes et chaînes hôtelières.

TOUREXPO 1974 ?

Cette année, nous avons tenu à le rapprocher du congrès national des agences de voyages et de la journée traditionnelle de la S.N.C.F. Or, dans la période de récession dans laquelle se trouve le voyage, un certain nombre d'entreprises, et les plus dynamiques d'entre elles je suppose, ont tenu à affirmer leur présence sur le marché en partici-

pant à notre effort. Les sociétés exposantes ont dépassé la notion traditionnelle du stand casemate, pour aller vers une décoration plus ouverte au public, appuyée sur une animation plus accessible. Nos projets pour l'année prochaine : d'abord trouver les locaux qui conviendront pour accueillir TOUREXPO ; nous avons, cette année, 40 entreprises exposantes ; l'année prochaine, nous pensons doubler ce chiffre et je pense que TOUREXPO sera appelé à se dérouler dans le cadre du Centre International de Paris. ■

Dépasser le stand casemate



(1) Fédération française des Techniciens supérieurs du Tourisme.

La FFTST fête ses 20 ans

Pour son vingtième anniversaire, la FFTST a mis le BTS (Brevet de technicien supérieur du tourisme) en vedette lors de son congrès annuel. Décentralisation oblige, ce diplôme risque de ne pas avoir la même valeur aux six coins du pays. On en a débattu en Hollande. Côté réjouissances, les responsables du tourisme des Pays-Bas, et notamment Johann Kalff, directeur de l'office du tourisme néerlandais à Paris, ont fait les choses en grand.

Quel avenir pour le BTS Tourisme ? Cette question a dominé le congrès de la FFTST (Fédération française des techniciens supérieurs du tourisme), qui s'est tenu du 24 au 27 janvier dans la région d'Amsterdam. Quel avenir, alors que les lois de décentralisation devraient faire basculer la responsabilité de ce type de formation aux régions ?

De quoi être inquiet. Les qualifications requises pour avoir le BTS risquent d'être différentes selon l'endroit de France où l'on étudie... et certaines régions pourraient bien ne pas en délivrer du tout. Les congressistes craignaient, enfin, que d'autres groupes de pression ne s'emparent du dossier, pour faire passer leurs intérêts particuliers.

Soulevé lors du débat qui

somme, pour de maigres résultats. Etonnant, pour une organisation dont la vocation est, notamment, la défense du BTS. Difficile, pourtant, de jeter la pierre à la Fédération. Le militantisme se fait rare, les bonnes volontés s'évanouissent dès que pointe l'ombre des décisions pratiques. Mais on comprend mieux, dans ces conditions, que l'autre partie du débat ait été consacrée aux mauvaises communications entre le Comité directeur et les adhérents, et que la part des « jeunes » membres de la Fédération (ayant eu leur BTS depuis moins de deux ans) s'accroisse chaque année, pour atteindre près de 70 %. Il semble bien que la première motivation des adhérents soit le fichier « demande d'emploi » de la Fédération.

Annette Masson, la présidente de la FFTST, en est bien consciente. Aussi s'est-elle bien gardée de tout triomphalisme dans son rapport moral. « La tâche prioritaire du Comité

directeur est la préparation et la consolidation de notre Fédération », a-t-elle rap- pelé. Et le Comité directeur n'a pas chômé pour remplir cet objectif. Grâce à un travail commun avec l'association Références, qui tente de s'implanter dans les relations publiques, il a créé un audio-visuel qui, une fois recopié sur vidéo-cassette, sera présenté dans les écoles.

Par ailleurs, un dépliant, sur papier glacé et en quadrichromie, présenté par Michel Dursort (MVM) vient d'être édité. Tiré à 5 000 exemplaires, financé à 50 % par une publicité du SMTV, il se veut représentatif des caractéristiques qu'affirme se donner l'organisation : « L'ambition et l'envergure ». Un mot d'ordre de confiance dans l'ave- nir.

Le nouveau Comité directeur

Présidente : Annette Masson (Kuoni) ; vice-président national : François Fillatre (France Tourisme) ; vice-président chargé des régions : Jean-Pierre Pasqualini (Lycée Charles Péguy, Marseille) ; trésorier : Marguerite Janssen (Kuoni) ; secrétaire générale : Anne Bourdon (Lycée d'hôtellerie, Talence) ; membres élus : Catherine Ivanoff (Guid'hotess, Echirolles), Christian Kergal (Géo-

sud Voyages, Bandal), Jacques Mazeau (Air France), Dominique Ra- bet (Guides de France), Yann Rebecq (CDT Alpes de Haute Provence), Stéphane Yaich (IOS, Paris). Sont membres de droit : François Lanfranchi (Elvia), Dominic que Chambeyron (Lycée Colbert, Lyon), Michel Thomas (Le Rubens, Ni- ce). Maurice Dupuy (CERT Voyages) est pré- sident d'honneur.

TOUR HEBDO

Date:

03 au 09 mars 1995

ASSOCIATIF

La FFTST a trente ans

Créée le 12 décembre 1965 à Nice par les premières années de BTS Tourisme, la Fédération des techniciens supérieurs du tourisme entame sa troisième décennie avec la même motivation initiale : défendre le métier d'agent de voyages.

L'association, qui fait partie des membres créateurs du Salon mondial du tourisme, tire la moitié de son budget de fonctionnement des dividendes de la manifestation. Cela lui permet de financer un secrétariat à l'année qui anime la bourse de l'emploi et assure le suivi administratif.

La FFTST, c'est aujourd'hui la mémoire de ce métier en constante évolution. Jusqu'en 1989, il s'agissait avant tout de faire reconnaître par l'ensemble de la profession une véritable valeur à la formation BTS dont les programmes ont souvent été en retard par rapport aux développements des outils informatiques. Aujourd'hui, le BTS reste le sésame du métier d'agent de voyages, mais des formations plus spécialisées s'y sont greffées. Depuis trois ans, la FFTST s'est d'ailleurs ouverte aux détenteurs des autres diplômes Tourisme, et, notamment, ceux de la formation supérieure. Aujourd'hui, ils sont entre 400 et 500 adhérents.

Le travail de réflexion autour des diplômes et de leurs contenus est mené par une équipe de volontaires autour de la présidente Annette Masson. La tâche est ingrate, pas très "glamour", et il faut bien reconnaître que ceux qui sont passés dans la vie active n'ont plus vraiment l'envie et l'énergie de se pencher sur des cycles de formation. L'acharnement de la "Fédé" l'a placée tout naturellement au premier rang des interlocuteurs de l'administration. Au programme de cette année, un travail commun avec la fédération des

guides-interprètes afin de définir une année post-BTS qui permettrait d'obtenir la carte de guide national. Après de longues pégrinations entre le ministère de l'Education nationale et le ministère de l'Education supérieure et de la Recherche, le projet a été adopté. Reste à désigner les universités qui se chargeront de la formation. Paris et Nice probablement. Reste à choisir entre Midi-Pyrénées, le Lyonnais ou l'Ouest. Il faut, pour cela, recréer la Commission paritaire formation à la Direction du tourisme...

Autre travail parallèle, la mise en place d'une mention supplémentaire pour les BTS conception et commercialisation pour les élèves qui passeraient une épreuve facultative d'initiation aux autres GDS qu'Estercel. Cette mention pourrait être introduite dès la rentrée prochaine.

Enfin, depuis près de cinq ans, l'Education nationale cherche à remplacer la formation courte du BTS par une autre formation en adéquation avec les besoins actuels de la profession. Les travaux s'orientent aujourd'hui vers un cycle court d'un an, tourné exclusivement sur la billetterie et la technologie. Là aussi, les projets sont à la signature.

Si l'ensemble des projets sont acceptés avant les élections, la Fédération prendra le temps de respirer un peu, et, surtout, de se pencher sur un autre aspect du métier d'agent de voyages : la formation permanente. « *Le BTS permet de prendre pied dans le métier, mais, si on veut évoluer, il faut absolument faire appel à la formation permanente* », constate Annette Masson. Voilà de quoi relancer la réflexion !

En attendant, les étudiants pourront profiter du SMT pour venir écouter les conférences organisées à leur intention par la FFTST le 27 mars prochain.

■ G. BIEGANOWSKI

TOUR HEBDO

Date : du 19 Juillet au 15 Août 1996

LES MEILLEURS PROJETS CONTRE LE TOURISME SEXUEL

Le collectif d'associations regroupé sous la bannière "End Child Prostitution in Asian Tourism" a organisé un concours auprès des étudiants de tourisme pour lutter contre la prostitution enfantine dans certains pays. Le jury (constitué

notamment de la FFTST et du ministère du Tourisme) a sélectionné les six meilleurs projets : une photo-affiche, une bande dessinée, une affichette à poser dans les établissements bancaires, une chanson, des tee-shirts et affiches, une exposition itinérante organisée par les étudiants à travers l'Europe. Les six groupes d'étudiants défendront leur projet au Congrès Mondial de Stockholm, du 27 au 31 août prochains.

Bilan et suite du Congrès de Stockholm

De Stockholm à Paris, de Colombo à Récife, le GROUPE DÉVELOPPEMENT participe activement à la lutte contre l'exploitation sexuelle des enfants dans deux domaines où il a déjà rendu de nombreux services : la lutte contre le tourisme sexuel et la mise en oeuvre de projets économiques au sud, moteur de la réinsertion des enfants prostitués.

Du 27 au 31 août 1996, à l'initiative d'ECPAT dont le Groupe Développement assure le secrétariat en France, 1300 personnes, représentants de 130 gouvernements, de la plupart des organisations intergouvernementales et de nombreuses organisations non gouvernementales se sont réunies à Stockholm pour adopter un plan d'action pour mettre fin à l'exploitation sexuelle et commerciale des enfants à travers le monde. Une reconnaissance internationale d'un fléau dont la campagne ECPAT s'était faite l'écho dès 1989.

Des recommandations très précises sont contenues dans ce plan notamment au niveau de la coopération internationale, du renforcement des lois, de la lutte contre le tourisme sexuel, de l'aide aux enfants victimes, du traitement thérapeutique des pédophiles et de la pornographie infantile.

Et si le travail à faire reste immense, les résultats obtenus dans certains pays donnent de bonnes raisons d'espérer et de poursuivre l'action. Ainsi au Sri-Lanka, grâce à la volonté politique du gouvernement, à la mobilisation des associations, les comportements évoluent, les langues se délient et les abus des enfants sont dénoncés, et grâce au renforcement des lois, les pédophiles sont condamnés à des peines allant jusqu'à 5 années de prison.

L'ACTION DU GROUPE DEVELOPPEMENT

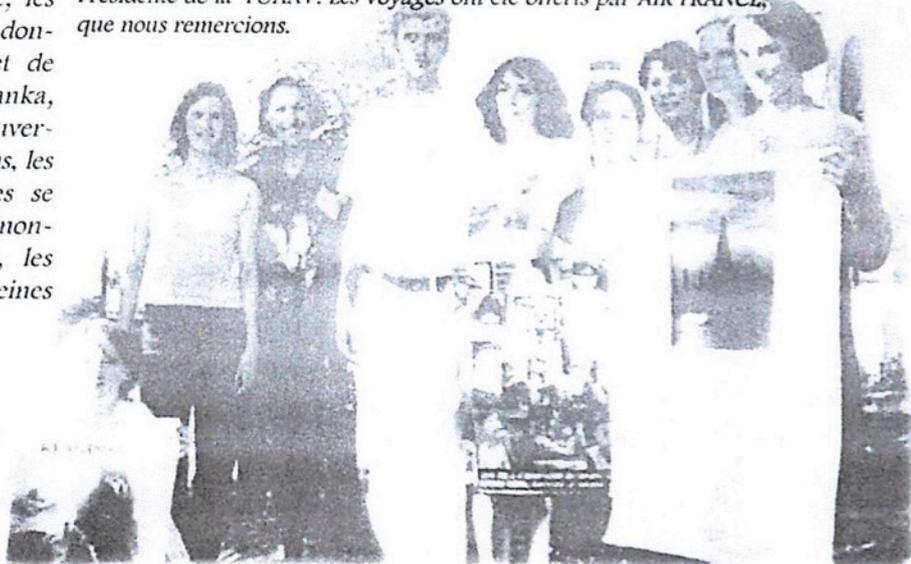
Sollicité lors du Congrès de Stockholm pour coorganiser les ateliers de travail en lien avec l'industrie touristique, le GROUPE DEVELOPPEMENT met actuellement en place un plan d'action qui visera à poursuivre l'action d'information auprès des professionnels du tourisme et des touristes, mais également à former les étudiants en tourisme à la lutte contre le tourisme sexuel et à sa prévention.

Récemment d'ailleurs le Guide du Routard a accepté de diffuser une information dans ses guides Thaïlande, Sri-Lanka, Inde, Brésil, Maroc, Laos.

D'autre part, le Groupe Développement lance une réflexion destinée à mettre en oeuvre le développement d'un tourisme équitable et durable dans les pays du Sud afin de prévenir le tourisme sexuel. Un colloque sera organisé au Centre des Fontaines à Chantilly à ce sujet les 10 et 11 mars prochains.

Avec AIR FRANCE, les étudiants à Stockholm

Une délégation des jeunes du Nord et du Sud était également représentée à Stockholm. En parallèle des travaux des congressistes, elle menait également sa réflexion sur les moyens à mettre en oeuvre par les gouvernements et les ONG. La phrase de conclusion prononcée par leur porte-parole en séance plénière est évocatrice de l'espoir dont est porteur ce congrès : « J'espère que vous ne ferez pas seulement qu'écouter, mais également que vous agirez ». Sur la photo, les lauréats français du concours organisé auprès des écoles de tourisme par l'ECPAT en collaboration avec la FFTST, en compagnie de Jacqueline DE REY, Présidente de la FUAUV. Les voyages ont été offerts par AIR FRANCE, que nous remercions.



APRÈS STOCKHOLM " 5 ANS POUR GAGNER "

ECPAT France va poursuivre son action en liaison avec Ecpat International dont le siège se trouve à Bangkok.

L'action de lutte contre le tourisme sexuel dont sont victimes les enfants s'étendra à celle contre l'exploitation sexuelle des enfants à travers le monde. Son objectif est de relever ce défi en travaillant avec l'aide des professionnels et des gouvernements, des personnes et organisations associés. Le sigle s'adapte donc au nouveau mandat et devient :

End Child Prostitution And Trafficking

(End Child Prostitution child pornography and trafficking of children for sexual purposes). Mettre fin à la prostitution, à la pornographie et au trafic des enfants à des fins sexuelles.

Pour toute information, contacter le secrétariat d'ECPAT France CVO Groupe Développement B.P.07 - Bât 106 - 93352 - le Bourget Cedex Tél.: 01 49 34 83 13 Fax 01 49 34 83 10

Le GROUPE DEVELOPPEMENT est une organisation non gouvernementale en action dans le Tiers-Monde depuis 1973

Président Fondateur : René Lapautre - Président en fonction : Jean-Cyril Spinetta - Secrétaire : Jean-Marie Joly

Délégué Général : Jean-François Dewitte - Rédaction : Hervé Barioulet, Jean-François Dewitte - Maquette : Sylvain Mendez - Impression : Air Inter Europe.

Adresse : B.P.07 - Bât 106 - 93352 - Le Bourget Cedex. E - MAIL : 100636, 3360@ Compuserve.com

Pour tous renseignements complémentaires, n'hésitez pas à nous contacter au Tél.: 01 49 34 83 13 - Fax 01 49 34 83 10 - Code SITA : LBGUGIT

L'accessibilité aux personnes handicapées doit devenir un réflexe !

L'association Tourisme et Handicaps est chargée par le ministère délégué au Tourisme de la coordination du label Tourisme & Handicap. Avec pour objectif d'atteindre les 3 000 sites labellisés d'ici à la fin 2006.

INTERVIEW DE
ANNETTE MASSON
Présidente de Tourisme et Handicaps
(www.tourisme-handicaps.org)
Présidente de la FFTST
(fftst@club-internet.fr)

 Vous êtes présidente de l'association Tourisme et Handicaps. Pouvez-vous nous rappeler l'objet de cette association ?

L'association Tourisme et Handicaps a pour objectif de :

– sensibiliser les professionnels du tourisme et le grand public à l'accueil des personnes en situation de handicap dans les équipements de tourisme et de loisirs ;

– mettre en œuvre et gérer des dispositifs permettant la promotion des politiques favorisant cet accueil. Elle œuvre ainsi pour l'accès aux loisirs et au tourisme des personnes en situation de handicap.

Très concrètement, l'association est chargée par le ministère délégué au Tourisme, dans le cadre d'une convention, de la coordination des travaux liés à l'attribution du label Tourisme & Handicap.

 Pourquoi est-ce une association qui est chargée de mettre en œuvre ce label national, qui appartient, je crois, au ministère du Tourisme ?

Il est exact que le label Tourisme & Handicap est une marque d'État déposée. Pour comprendre pourquoi c'est une association qui en coordonne l'attribution aujourd'hui (et pas les services de l'État), il faut se remettre dans une perspective historique.

Avant la constitution de l'association Tourisme et Handicaps existait une structure informelle de rencontre et de travail entre les professionnels du tourisme et les associations d'usagers d'handicapés, la Cellule de coordination nationale tourisme et handicaps. Elle avait été créée, en 1994, sous l'impulsion de la Commission euro-

péenne et de la Direction du tourisme. Elle réunissait notamment l'Unat (Union nationale des associations de tourisme), l'Unapei (Union nationale des associations de parents et amis de personnes handicapées mentales), l'APF (Association des paralysés de France)... Dans le cadre de la réforme du BTS Tourisme de 2001, la cellule a notamment été l'interlocuteur de l'Éducation nationale pour l'intégration d'un cursus obligatoire sur "handicap et tourisme" au sein de l'enseignement des deux BTS (vente et production touristiques, animation et gestion touristiques locales). La cellule elle-même n'est pas née de rien puisque, pour la réforme du BTS de 1989, la FFTST (Fédération française des techniciens et scientifiques du tourisme) avait créé un groupe de travail informel afin