

## **Réceptionniste (h/f)**

Camping Yelloh! Village Mané Guernehué recherche Réceptionniste (h/f) pour une période allant d'avril à fin septembre 2020 ou en juillet-août 2020

### Vos missions :

- Assurer l'accueil téléphonique et physique de la clientèle, prise de réservations, encaissements, renseignements touristiques
- Accomplir les formalités à l'arrivée et au départ des clients (enregistrement, check-in/ check-out...)
- Accompagner les vacanciers à leur mobil-home et placer les campeurs
- Répondre aux demandes et aux attentes des clients et veiller au bon déroulement de leur séjour
- Diverses tâches administratives au quotidien

### Votre profil :

- Personne ponctuelle, organisée, réactive et curieuse
- Sens aigu de l'accueil, du service et de la satisfaction client
- Excellente présentation, souriant et dynamique
- Goût du travail en équipe
- Savoir gérer les imprévus
- Respect des procédures et des consignes de l'entreprise
- Anglais courant exigé
- Titulaire d'une formation diplômante dans le secteur du tourisme ou très bonne expérience en réception ou dans les métiers de l'accueil
- Maîtrise des outils informatiques de base, la maîtrise du logiciel E-Season est un plus

### Conditions :

- CDD saisonnier 35h/semaine
- Travail le week-end et les jours fériés, 1 journée et demi de repos hebdomadaire
- Salaire selon profil et expérience

### Pour postuler :

Par email : [direction@camping-baden.com](mailto:direction@camping-baden.com)

Par courrier : Domaine Mané Guernehué - 52 rue Mané Er Groëz - 56870 BADEN

Veillez joindre CV +Photo + Lettre de motivation