



Association Nationale des Elus
des Territoires Touristiques

Stage gestion de démarche qualité

L'Association :

Créée en 1930, l'Association Nationale des Maires des Stations Classées et des Communes Touristiques, devenue en 2015 l'Association Nationale des Elus des Territoires Touristiques est la seule à fédérer, au plan national, les élus œuvrant en faveur du tourisme et regroupe plus de 900 membres : Maires, Présidents d'EPCI, Présidents de Conseils régionaux, Présidents de Conseils départementaux, Députés et Sénateurs. L'ANETT a pour vocation de rassembler tous les territoires touristiques de notre pays avec leurs spécificités géographiques (littoral, thermal, montagne, outre-mer, rural et urbain).

L'ANETT est l'une des trois associations qui gère le label Famille Plus créé en 2006. Cette démarche qualité garantit aux vacanciers partant en famille de bénéficier d'un accueil et de prestations adaptés à leurs besoins au sein d'une destination. Chaque destination s'engage sur six points dans le cadre d'une stratégie globale qui associe les services de la mairie, de l'office de tourisme et des prestataires.

Missions principales :

- Animation et suivi du réseau des destinations labellisées
- Appui à la préparation et participation au Comité National de Gestion, à la Journée Nationale Famille Plus et aux autres événements du label
- Réalisation d'une newsletter
- Mise en place d'une commande groupée nationale de goodies
- Création et mise à jour d'outils didactiques

Missions annexes :

- Réalisation de questionnaires et d'enquêtes en ligne
- Participation à la gestion de dossiers de l'ANETT (développement durable par exemple)
- Appui à l'organisation du 90ème Congrès de l'ANETT

Profil et compétences :

- De formation supérieure aux métiers du tourisme, bac +2 à +5
- Maîtrise de la gestion d'une démarche qualité en office de tourisme
- Capacité à échanger avec de nombreux interlocuteurs externes (OT, auditeurs qualité, associations d'élus...) tant à l'oral qu'à l'écrit
- Maîtrise des outils informatiques (pack office, WordPress, outil de sondage en ligne)
- Disposer de capacités d'organisation et d'autonomie
- Flexibilité et envie d'apprendre, à l'aise dans un environnement TPE

Durée :

2 à 6 mois entre septembre 2019 et juin 2020

Lieu :

Siège de l'Association Nationale des Elus des Territoires Touristiques : 47 quai d'Orsay à Paris 75007

Convention et Rémunération :

- Stage conventionné
- Ticket Restaurants
- Remboursement de 50% de l'abonnement mensuel de transport

Candidature :

- Envoyer un CV, une lettre de motivation et tout document que vous jugerez utile pour appuyer votre candidature à l'adresse mail suivante : fjancel@communes-touristiques.net

Plus d'informations sur l'ANETT : www.communes-touristiques.net