

Conseiller ou conseillère croisières en CDI

A propos :

Agence spécialisée dans la création de croisières francophones haut de gamme avec conférenciers, Croisières d'exception fait voyager, en Europe et à travers le monde entier, des milliers de personnes accompagnées de plus de 150 conférenciers passionnés, historiens, naturalistes, ambassadeurs, journalistes de renom, spécialistes des arts et du patrimoine ou musiciens au talent exceptionnel.

Deux univers de voyage :

- **Découverte du monde** avec nos croisières : Japon, Patagonie, Mékong, Groenland, Galápagos...
- **Culture et passions** avec nos croisières Musicalia sur le Rhin, Eternelle Italie avec Franck Ferrand....

Créée en 2012, Croisières d'exception s'appuie aujourd'hui sur une équipe d'une vingtaine de salariés auxquels elle propose autonomie et polyvalence, et dont les compétences grandissent avec l'entreprise.

Descriptif du poste :

Rattaché(e) à la Responsable du Call Center, vous serez en contact direct avec le client. Promouvoir, expliquer et vendre nos croisières à une clientèle exigeante qui aspire à s'enrichir de la beauté du monde et qui va réaliser un rêve culturel et touristique en voyageant avec nous.

Missions :

- Prendre les appels entrants et répondre aux mails, contacter les clients qui en font la demande
- Relancer les clients qui ne se sont pas encore décidés : par téléphone, mail, chat et ponctuellement lorsqu'ils viennent à l'agence ou sur un de nos événements.
- Assister les clients dans leurs démarches et assurer le suivi des dossiers jusqu'à l'enregistrement de la réservation

Profil recherché :

Vous disposez de trois années d'expérience et au minimum d'un BTS ou d'une licence dans le domaine du commerce ou du tourisme. Vous avez le sens de la relation-client, vous aimez vendre et convaincre avec optimisme et persévérance. Vous maîtrisez le français, à l'écrit comme à l'oral, vous aimez travailler en équipe et votre curiosité vous a permis d'acquérir un bon niveau de culture générale. Disposant de rigueur et de courtoisie, vous êtes à l'aise dans les contacts humains et avez à cœur de servir et de fidéliser les clients. Première expérience dans le domaine de la croisière souhaitée.

Les compétences requises sont :

- Sens de l'organisation et rigueur, dynamisme et autonomie (gestion du temps / force d'anticipation)
- Goût de la relation client et aisance téléphonique
- Qualités rédactionnelles
- Aisance avec les outils et logiciels informatiques

Conditions :

Type de contrat : **CDI**

Date de début : **dès que possible**

Temps de travail : **35 h / semaine ou 40 h**

Langue : **Français**

Lieu : **Paris 11ème**

Niveau d'études : **Bac +2 ou Bac +3**

Rémunération : **selon expérience**

Si vous êtes motivé(e) par l'excellence d'une entreprise en pleine croissance, contactez-moi sur rejoignez-l-aventure@croisieres-exception.fr.