

Fiche de poste stagiaire



1. Intitulé du poste (H/F)

Stagiaire Polyvalent(e) en Hôtellerie de plein air
(Hébergements insolites, Glamping), Durée 3-4 mois

2. Présentation de l'entreprise

Le Perchoir des Pyrénées est une jeune auto-entreprise créée en 2018 proposant des hébergements insolites sur une propriété familiale dans les Hautes-Pyrénées à Gerde. Surfant sur la tendance du glamping et de l'insolite, le Perchoir offre des prestations atypiques et dépayssantes dans un lieu en pleine nature, aux pieds des montagnes

En Mai 2018, la première saison a démarré avec deux hébergements : une Bulle Transparente pouvant accueillir 2 personnes et une Tente Sibley en coton pouvant accueillir 4 personnes. Le domaine est actuellement fermé aux clients pour l'hiver et rouvrira au printemps 2019 avec un nouvel hébergement, le pigeonnier pouvant accueillir 5-6 personnes. Il s'agit du seul hébergement en dur ayant vocation à rester à l'année. Un bain nordique chauffé au feu de bois, disposé en extérieur est proposé aux clients sur réservation.

Le domaine familial est situé sur une colline entourée de forêts et accueille de nombreux animaux : chevaux, poules, chiens, animaux nains (chèvres, mouton et âne).

3. Contexte du recrutement

Stage de 3-4 mois à pourvoir à partir d'avril 2019 jusqu'au 12 Juillet 2019. Le stagiaire devra idéalement commencer au 1^{er} Avril mais pourra démarrer plus tôt s'il le souhaite (entre le 18 et le 31 mars).

Pour pouvoir suivre au plus près le rythme de l'activité, la présence du stagiaire se fera sur la base de 6 jours par semaine de 14h30 à 20h30. Avec un maximum de 154 heures par mois.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec la gérante Elodie, vivant sur le domaine avec sa famille que vous serez amenés à côtoyer au jour le jour.

4. Le poste

Vous interviendrez sur un large panel d'activités :

- Participer à la **commercialisation**, la gestion des réservations et la mise en place des outils de gestion selon les besoins ;
- Renforcer la **communication** : Recherche de partenariats avec les blogueuses, influenceuses, photographes ; Réalisation de supports de communication, Animation des réseaux sociaux ;
- Aider à l'**installation des hébergements** : Montage, nettoyage, aménagement, décoration des hébergements avant l'ouverture de la saison mi Avril ;

- **Préparer l'arrivée et le séjour** des clients en les contactant par téléphone quelques jours avant leur arrivée ;
- Participer à la préparation des chambres et **contrôler la qualité du travail** des femmes de chambre avant l'arrivée des clients ;
- **Accueillir la clientèle**, leur expliquer le fonctionnement des hébergements et du domaine, veiller à leur satisfaction durant leurs séjours, les renseigner sur les activités et visites touristiques des alentours ;
- Gérer le **planning et la préparation quotidienne du bain nordique** : s'assurer qu'il soit chaud au bon moment, allumer le poêle et l'entretenir, surveiller l'état de l'eau ;
- Préparer les **paniers repas**, récupérer les dîners et les apporter aux clients.

5. Profil recherché

Formation

Actuellement en formation de type bac+2 à bac+5 en tourisme, hôtellerie, ou gestion (avec attrait pour le tourisme) vous souhaitez acquérir ou confirmer une première expérience en hôtellerie / gestion.

L'expérience est un bonus mais n'est pas indispensable, nous recherchons avant tout quelqu'un de motivé.

Qualités et compétences requises :

Dynamique, motivé, toujours souriant et positif : le candidat devra transmettre une image accueillante et bienveillante aux clients.

Conscientieux, soucieux du travail bien fait, le candidat devra être rigoureux dans la réalisation de ses tâches.

Bonne condition physique, le candidat sera amené à beaucoup se déplacer sur le domaine pour aller d'un hébergement à l'autre et à porter des paniers repas ou autres objets parfois lourds.

Maîtrise des outils Office : Word, Excel et Power point. A l'aise à l'oral comme à l'écrit.

Du fait du contexte en auto-entreprise, il vous sera demandé d'être rapidement autonome et de prendre des initiatives sur les activités et sur les sujets à traiter.

Pré-requis

Permis B et véhicule personnel indispensable pour venir sur les lieux et pour récupérer les paniers repas.

6. Rémunération proposée et avantages

Rémunération au tarif minimum en vigueur, soit 3,75€ de l'heure. Le salaire mensuel dépendra du nombre d'heures travaillées dans le mois. Pour un mois de 154 heures travaillées la rémunération sera de 577,50€/mois.

Le candidat pourra selon disponibilités, bénéficier d'une nuit insolite dans l'un des hébergements du Perchoir des Pyrénées, à utiliser avec la personne de son choix (nuit + petit déjeuner) durant la saison 2019, d'avril à Novembre.

7. Modalités de réponse à l'annonce

Vous souhaitez vivre une expérience insolite pendant vos études ? Venez participer à une aventure atypique en pleine nature !

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à envoyer par mail avant le 27 janvier 2019.

Une session d'entretiens physiques ou téléphoniques sera organisée début février.

Il n'est pas nécessaire de relancer, chaque candidat recevra une réponse qu'elle soit positive ou négative d'ici le 4 Février.

8. Contact

Elodie Waegebaert
Le Perchoir des Pyrénées
9 rue de l'Estantère 65200 Gerde
leperchoirdespyrenees@gmail.com
www.leperchoirdespyrenees.com
+33 6 45 88 32 33