

Nom de la Société : Les voyages Du Marais

Contenu du poste / missions et responsabilités : Agent de Voyage

- Accueillir, informer, conseiller les clients sur place, par mails, par téléphone.
- Réceptionner leurs demandes, identifier, cibler leurs besoins, effectuer les devis et les réservations et les bulletins d'inscriptions.
- Suivre le bon déroulement de leurs commandes.
- Fidéliser les clients par des mailings, newsletters
- Travailler sur des outils marketing (logos, site internet..) et présence sur les réseaux sociaux de l'agence (publications Facebook, instagram...).
- Facturation sur logiciel comptable

Profil recherché :

- Maîtrise produit A la carte / Domaine du Luxe
- Bonnes notions de langue anglaise et espagnole si possible
- Sens du service et du contact téléphonique, gestion des priorités, motivation et polyvalence
- Autonomie
- Travail en équipe.
- Maîtrise des Pack Office (Excel, Word, Powerpoint ...)
- Maîtrise du GDS Amadeus impératif

Conditions salariales : CDI / salaire à voir

Contact référent : Joëlle Marciano / 0144619030 / joellemarciano5@hotmail.com

Les Voyages du Marais - 85 rue de Turenne - 75003 Paris

Tel : 01.44.61.90.30- Fax : 01.44.61.07.88

Mail : chloe@lesvoyagesdumarais.com

Site : www.lesvoyagesdumarais.com

N° d'immatriculation : IM075120258

Garantie financière : GROUPAMA, 8-10 Rue d'Astorg, 75008 Paris

Assurance RCP : HISCOX, 19 rue Louis Le Grand, 75002 Paris