

OFFRE D'EMPLOI : GUIDE MÉDIATEUR CNPE du BLAYAIS

Le groupe Manatour, spécialisé dans le tourisme de découverte économique, organise et réalise des visites guidées de sites industriels et des séjours touristiques en région. Il est également gestionnaire du musée aéronautique aeroscopia à Toulouse-Blagnac.

Depuis le 1er avril 2014, Manatour est en charge des visites des centres nucléaires de production d'électricité et des usines hydroélectriques d'E.D.F. dans le grand sud-ouest de la France.

Manatour recherche 1 guide médiateur H / F sur la centrale nucléaire du Blayais.

Vous aurez pour missions de :

- Assurer l'accueil des visiteurs et la gestion des espaces d'informations (ouverture / fermeture, gestion de la documentation, vérification du bon fonctionnement des supports de communication, comptage des visiteurs...)
- Effectuer les visites guidées en fonction des enjeux pour E.D.F., des attentes des visiteurs (grand public, scolaires, VIP...) et des contraintes humaines et logistiques
- Respecter strictement les procédures et consignes de sécurité et en informer les visiteurs
- Concevoir des animations
- Réaliser des conférences et des animations pour différents types de publics
- Participer à des tâches administratives liées à l'organisation des visites (notamment la transmission de données concernant la sécurité) ou à la réservation de salles de conférence
- Établir le reporting du site, tant qualitatif que quantitatif
- Participer au choix d'actions correctives et d'amélioration des prestations de visite
- Assurer un reporting permanent au manager du site
- Veiller à la mise à jour constante des informations communiquées aux visiteurs
- Veiller à véhiculer une excellente image du donneur d'ordre



6 Rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
Tél. : 05 34 39 42 00

www.manatour.fr

SAS Manatour au capital de 464 000 €
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032 - NAF : 6420Z
N° TVA intracommunautaire : FR69493359673

Profil recherché :

Titulaire d'un Bac +2, vous êtes idéalement titulaire d'une carte professionnelle de guide.

Vous êtes d'une nature curieuse et dynamique et ne vous lassez jamais d'apprendre.

Vous avez une appétence pour les sujets techniques et aimez transmettre votre savoir.

Votre rigueur et votre sens des responsabilités vous permettent de gérer avec une grande autonomie un groupe dans le respect des consignes de sécurité imposées sur des sites industriels.

Très à l'aise dans les relations avec les clientèles, vous disposez de réelles capacités pour vous exprimer devant tous types de publics (VIP, scolaires, seniors...).

Vous aimez travailler en équipe. Le poste nécessite la parfaite maîtrise du français.

La maîtrise de l'anglais serait très appréciée. Vous disposez d'un véhicule et êtes titulaire du permis B.

Formation SST (Sauveteur Secouriste du Travail) et HOBOS souhaitées.

Sont proposés :

1 poste en CDD à temps plein (35h) jusqu'au 31 octobre 2019 à la centrale nucléaire de production d'électricité du Blayais.

Niveau III - coefficient 190, selon la convention collective nationale du personnel des prestataires de services dans le domaine du secteur tertiaire.

Avantage : tickets restaurant.

Le poste est à pourvoir dès que possible

Merci d'envoyer CV et lettre de motivation à l'adresse suivante :

mariane.stefen@manatour.fr



6 Rue Roger Béteille
31700 BLAGNAC
Tél. : 05 34 39 42 00

www.manatour.fr

SAS Manatour au capital de 464 000 €
RCS Toulouse - N° Siret 493 359 673 00032 - NAF : 6420Z
N° TVA intracommunautaire : FR69493359673