



POUR LYON ST EXUPERY

En qualité d'agent de passage, vous assurez l'accueil, l'enregistrement, l'embarquement et le débarquement des passagers dans le respect des règles de sécurité et de sûreté aérienne, et des procédures et modes opératoires en place (internes et compagnies).

Vous pouvez être amené à assurer les litiges liés aux opérations de débarquements et d'embarquement.

Vos activités principales : vous êtes le représentant commercial de la compagnie cliente. Vous assurez la préparation des banques d'enregistrement dans le respect des spécificités demandées par la compagnie. Vous effectuez la prise en charge des passager spéciaux à l'enregistrement.

Connaissances d'Amadeus ou d'un autre système avec expérience de billettiste souhaitée pour vente de billet et taxation des excédents de bagages pour les compagnies aériennes régulières et « low cost » (agent de comptoir).

PROFIL SOUHAITE :

Expérience :

- Débutant accepté

Savoirs et savoir-faire :

- Accueillir les passagers et les informer sur les conditions d'enregistrement, d'embarquement/débarquement et de vol. Accueillir les personnes à besoins spécifiques ;
- Collecter les informations concernant les vols et effectuer les opérations d'ouverture d'enregistrement, d'embarquement ;
- Réaliser les opération d'embarquement/débarquement (réservation de bus sur piste, accompagnement des passagers, remises des coupons de vol, ...) ;
- Vérifier et enregistrer les documents des passagers et les bagages (référencement, surpoids, ...) ;
- Vérifier les cartes d'embarquement avec la liste des passagers présents à bord, renseigner et transmettre les documents de suivi de vol

Savoir-être professionnels

- Sens de la communication + rigueur + réactivité

Langues

Anglais minimum – très bon niveau exigé

Permis

B - véhicule léger exigé

Lettre de motivation + CV à adresser à najette.houcine@alyzia-province.com de la part de Dominique CHAMBEYRON - FFTST

