



ISP LH

RECRUTE UN/DES COLLABORATEURS FORMATEURS

BTS TOURISME

L'Ecole ISP LH Le Havre recherche un collaborateur formateur pour le cursus BTS TOURISME, sur les modules suivants :

BLOC 1 : Gestion de la relation de la clientèle touristique – 169 heures sur 2 ans

- Organiser l'espace d'accueil
- Accueillir le client
- Pratiquer une écoute active du client
- Caractériser la demande du client
- Présenter les caractéristiques fondamentales des destinations ou des produits concernés
- Proposer une prestation touristique adaptée

BLOC 3 Gestion de l'information touristique – 90 heures sur 2 ans

- Assurer une veille informationnelle
- Identifier les évolutions et changements significatifs dans l'environnement
- Mettre à jour les bases d'information
- Produire de l'information utile à la décision
- Diffuser des messages adaptés au public ciblé
- Archiver l'information
- Participer à la sécurisation du système d'information touristique

LANGUE VIVANTE ETRANGERE ESPAGNOLE – 60 heures sur 2 ans

LANGUE VIVANTE ETRANGERE ALLEMAND – 60 heures sur 2 ans

Profil :

- Expérimenté et passionné dans le domaine de l'enseignement
- Transversalité des compétences
- Aimant travailler et évoluer en équipe
- Esprit positif
- Bonne gestion du mode projet
- Capacité d'organisation et planification
- Très bonne relation avec les étudiants
- Bonne pédagogie
- Envie de partage et de transmettre
- Bonne capacité à optimiser les compétences de chacun



ISP LH – 73 rue du Général Hoche – 76600 LE HAVRE

Contactez Chrystelle BOUGAN – 06 32 23 09 31 / Eugénie VERGER – 06 12 26 72 72