

# LE TOURISME

## UN SECTEUR D'AVENIR QUI RECRUTE !



Pays le plus visité au monde, la France compte bien conserver son titre encore longtemps, notamment grâce à l'organisation des JO en 2024.

L'État prévoit plus de 300 000 postes à pourvoir d'ici 2020 et la formation professionnelle représente donc un atout de taille pour répondre à ce besoin !



### Le e-tourisme, nouvelle évolution du secteur



Le **tourisme électronique**, dit **e-tourisme**, regroupe toute l'offre et la demande présente sur Internet en matière de tourisme.

#### Du côté des particuliers

Les utilisateurs peuvent chercher, comparer, évaluer et réserver en ligne.

#### Du côté des professionnels

Les sites offrent un service de conseil et de vente en ligne.

### Les cinq branches du e-tourisme

**OTA**  
(Online Travel Agency, ou agences de voyages en ligne)

**Comparateurs**  
de prix

**Sites d'agences et de tours opérateurs**

**Sites de prestataires**  
(transport, hôtels)

**Réseaux sociaux**

### La place du e-tourisme

#### Dans le tourisme



Chiffre d'affaires du tourisme 2017 : **168 milliards d'euros**  
Chiffre d'affaires du e-tourisme 2017 : **21,7 milliards d'euros**

Soit **12,9 %** du CA touristique



2018 : **78 %** des voyageurs français ont préparé leur voyage en ligne

#### Dans le e-commerce



2017 : le e-tourisme devient la 1ère part de marché du e-commerce



2019 : sur **46,6 millions** d'internautes français, **25,8 millions** consultent des sites liés au tourisme

Soit **55,4 %** (+13 % par rapport à 2017)

### L'évolution du tourisme

France : 1ère destination mondiale

● 2016  
● 2017  
● 2018



Nombre de visiteurs en millions

### L'évolution du e-tourisme

● 2016  
● 2017  
● 2018



Part du e-tourisme en milliards d'euros

#### Part du tourisme par rapport au PIB

➔ 2016 : **158 milliards d'euros** soit **6,8 %** du PIB

➔ 2017 : **168 milliards d'euros** soit **7,3 %** du PIB

#### % des touristes français ayant préparé leurs voyages en ligne

➔ 2017 : **70 %**

➔ 2018 : **78 %**

### Se former aux métiers qui recrutent

Aujourd'hui  
**2 millions d'emplois**

Gouvernement prévoit  
**300 000 emplois**  
pour 2020



#### Top 5 des formations professionnelles dans le tourisme

Responsable d'agence de tourisme	Tout public	Aucun prérequis
Assistant commercial tourisme	Tout public	Aucun prérequis
Vendeur conseiller en voyage	Tout public	Aucun prérequis
Accueil en hôtellerie/restauration	Tout public	Aucun prérequis
Anglais pour le tourisme	Avoir un certificat en anglais niveau B1	

Sources :

[www.insee.fr](http://www.insee.fr)  
[www.lemonde.fr](http://www.lemonde.fr)  
[www.entreprises.gouv.fr](http://www.entreprises.gouv.fr)  
[www.welcometothejungle.co](http://www.welcometothejungle.co)  
[www.planetoscope.com](http://www.planetoscope.com)

[www.etourisme.info](http://www.etourisme.info)  
[www.provencecotedazurevents.com](http://www.provencecotedazurevents.com)  
[www.topformation.fr](http://www.topformation.fr)  
[www.quotidiendutourisme.com](http://www.quotidiendutourisme.com)  
[www.tourmog.com](http://www.tourmog.com)  
[www.fevad.com](http://www.fevad.com)

INFOGRAPHIE RÉALISÉE PAR :

topformation.fr