

OFFRE STAGE DOMAINE MANE GUERNEHUE*****

Stage : Assistant(e) de direction / Chargé(e) de développement

Lieu : Baden (56)

A partir de mars / avril de 2 à 6 mois

Nous recherchons un(e) stagiaire pour aider au développement de notre domaine à partir de mars. Ce stage pourra se prolonger par un emploi saisonnier.

Profil :

Nous recherchons une personne polyvalente, souriante, dynamique, rigoureuse, ayant l'esprit d'équipe et avec une facilité d'adaptation

Missions :

- **1^{ère} partie : Développement (Choix selon le profil)**
 - Mettre en place une stratégie de développement pour une clientèle business (location de salle, séminaire, groupe etc.),
 - Définition de la stratégie tarifaire.
 - Prospection de nouveaux partenaires professionnels,
 - Réflexion autour de la mise en place d'une conciergerie hôtelière,
 - Gestion des relations avec les acteurs du tourisme partenaires (Yelloh village, TO, office de tourisme, CE, partenaires sites touristiques etc.),
 - Proposition de pistes d'actions à développer en communication sur les différents réseaux-sociaux, e-réputation, et sites internet,
 - Mise en place d'une communication et de proposition concernant la gestion des déchets,
 - Analyser et vérifier le registre de sécurité du camping et l'adapter en fonction de l'évolution des conditions sanitaires,
- **2^{ème} partie : Back office**
 - Traitement des réservations, optimisation du planning de réservation
 - Traitement des e-mails et gestion téléphonique
 - Traitement des encaissements journaliers
- **3^{ème} partie : Front office**
 - Accueillir les clients et effectuer les formalités administratives d'arrivée et de départ.
 - Répondre aux demandes des clients durant leur séjour.
 - Renseigner les clients sur les activités touristiques et animations du camping.

Compétences requises :

Avoir un bon relationnel avec les clients
Parler anglais
Compétences en informatique

Rémunération :

Indemnité conventionnelle
Logement possible sur place.

Convention de stage obligatoire

Pour postuler : info@camping-baden.com

Yelloh ! Village Mané Guernehué
52 RUE MANE ER GROEZ
56870 BADEN
Tel : 02.97.57.02.06
Fax : 02.97.57.15.43

