

Le **Camping 5\* Marvilla Parks – Domaine de Soleil Plage** situé à **Vitrac (24)** au bord de la Dordogne recherche un **stagiaire de réception**.

Vous travaillez **au sein de l'équipe Réception** de l'établissement et êtes en charge des missions suivantes :

- **Accueillir les vacanciers** de manière **courtoise et professionnelle** en français et anglais.
- **Gérer les appels téléphoniques** entrants et les rediriger vers les destinataires appropriés.
- **Gestion des courriels** de la réception.
- Assurer une bonne **communication avec l'équipe technique pour les interventions** dans les hébergements.
- **Répondre aux questions courantes** des vacanciers et les orienter en conséquence.
- **Gestion des potentiels litiges.**
- **Assister l'équipe administrative** dans diverses tâches telles que la gestion des réservations et les arrivées des vacanciers.
- **Contribuer à la collecte et à la mise à jour de données** liées aux vacanciers et aux appels reçus.
- **Effectuer des prises de cautions et des encaissements.**
- Assurer le **suivi du prêt de matériel** aux clients.
- Participer à la **préparation, l'entretien et le contrôle des hébergements.**
- Maintenir l'espace réception **propre et organisé.**
- Effectuer des **tours de courtoisie.**
- Tout autres missions permettant de **garantir la satisfaction des clients.**

***Votre profil :***

- **Étudiant(e)** en cours de formation dans **le domaine de l'accueil et du tourisme.**
- **Excellente présentation et communication verbale**
- **Sens du service client** et capacité à traiter avec un large éventail de personnes.
- **Maîtrise des outils bureautiques** courants (Word, Excel, Outlook).
- **Grande rigueur**, sens de l'organisation et discrétion.
- **Maitrise de l'anglais.**

**Notre offre :**

- **Un stage de fin mars à fin juin** (ou plus) suivi par un **CDD Saisonnier**.
- **35h** de travail par semaine.
- **2 jours de repos** par semaine (hors samedi).
- De nombreux **avantages saisonnier** : réduction de 20% sur le snack et le restaurant, accès aux animations de soirée, accès à l'espace aquatique en basse saison.
- **Logement sur place possible**.

Si cette offre vous intéresse, veuillez nous contacter à l'adresse email suivante : [accsoleilplage@vacanceselect.com](mailto:accsoleilplage@vacanceselect.com) à l'attention de Madame Kraal Stéphanie – 05 53 28 33 33