

# E-learning MOOC-ACCUEIL-FRANCE 2018

**Le Mooc-Accueil-France est le premier MOOC professionnel dédié au développement collectif pour l'accueil des touristes internationaux.**

Il s'agit d'un enjeu majeur concernant la montée en compétences des professionnels du tourisme, quant à la qualité de l'Accueil des touristes étrangers en France.

La dynamique du MOOC-Accueil-France, qui vous est proposé, vise à permettre une meilleure compétitivité de la France pour les années à venir (Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024, Exposition universelle en 2025, 8e Coupe du Monde FIFA de football féminin en 2019, 10e Coupe du monde de rugby à XV en 2023, ...)

[C'est la raison pour laquelle la FFTST s'est lourdement et longuement investi dans la négociation tarifaire avec son partenaire ATOUT France, afin de permettre à vos étudiants de pouvoir accéder à cette formation.](#)

**Nous nous proposons le tarif exceptionnel de 35.00 € par étudiant, au lieu des 174.00 € demandés par ATOUT France, pour les étudiants des établissements Membres-Associés de la FFTST.**

Pour négocier ce tarif, nous nous sommes engagés pour un minimum de CENT étudiants inscrits par notre intermédiaire.

Cette formation digitale propose un cycle inédit pour **décrypter les attentes des clientèles, adapter l'offre, enrichir la qualité de service... et donc vendre plus.**

**Le 1er MOOC** pour l'accueil des touristes internationaux vous permet de professionnaliser vos étudiants qui feront la différence, lors de leur recherche d'emploi, pour offrir à leurs futurs clients une expérience unique.

## Ce qui vous est proposé :

**Découvrir les pratiques et attentes de vos clientèles internationales.** Pour chacune : un dé-cryptage et des conseils pratiques en 15 chapitres, des quizz pour valider votre niveau : base, avancé, coach, et des battles pour vous défier entre apprenants :

Niveau Base	Niveau Avancé	Niveau Coach
Mieux connaître le pays	La préparation du voyage	L'esprit du pays
Portrait d'habitants	Les voyageurs et le digital	Travailler avec les professionnels
Typique !	Le comportement en vacances	Ils aiment en France :)
La conjoncture économique et touristique	Les habitudes alimentaires	Ils aiment moins en France :(
Les vacances à l'étranger	Les règles de l'accueil	Bonus : les mots de l'accueil

## De courtes vidéos donnent accès à l'ensemble des cours :

- L'acquisition des savoirs se fait de façon progressive, interactive et ludique
- Chaque cours offre une progression en trois niveaux : débutant, avancé et coach
- Des battles vous donnent l'occasion de vous mesurer à vos pairs
- Des forums permettent d'échanger les bonnes pratiques
- Vous gagnez des badges à chaque étape importante du parcours
- Vous êtes classé au fur et à mesure de votre progression
- Les meilleurs apprenants coachent leurs collègues en direct

## Comment le tester ?

Voici le lien pour que vous puissiez tester la plateforme et avoir une idée des cours proposés.

<https://tourisme-digital.coorpacademy.com/signup>

Vous pouvez tester par exemple le cours sur :

- « Les règles de l'accueil », [https://tourisme-digital.coorpacademy.com/discipline/dis\\_NJZjcJzoQ](https://tourisme-digital.coorpacademy.com/discipline/dis_NJZjcJzoQ),

- ou « les comportements en vacances » [https://tourisme-digital.coorpacademy.com/discipline/dis\\_EJ1zpZXiX](https://tourisme-digital.coorpacademy.com/discipline/dis_EJ1zpZXiX)

## Comment s'inscrire ?

En nous renvoyant le BON DE COMMANDE ci-joint, accompagné de son règlement  
(*Pour les virements : bien indiquer le nom de votre établissement*)

*NB les étudiants universitaires peuvent éventuellement s'inscrire individuellement avec un chèque personnel.*

### UN PARTENARIAT



**tourism  
academy**